

# Présentation du service du système d'information

Le service informatique se trouve au dessus de la bibliothèque, à coté de la salle TP1.

Nous sommes 3 à vous accompagner et à vous assister dans vos usages du système d'information:

- Jean-Emmanuel, en charge de l'infrastructure systèmes
- Patrice, en charge de la gestion du parc informatique
- Solène, en charge de l'infrastructure réseau et responsable du service

Nous contacter :

- Service ticket : [helpdesk](#)
- Par email : [si@ens-rennes.fr](mailto:si@ens-rennes.fr)

Le service du système d'information a pour mission de :

- piloter le système d'information de l'établissement (applications et infrastructure)
- assister la Présidence et les services de l'établissement dans la définition de leurs besoins et la conduite des projets en lien avec le système d'information.
- mettre en oeuvre de moyens pour garantir la sécurité du système d'information,
- maintenir et faire évoluer des services d'intérêt commun (messagerie, annuaires, stockage, web, etc,)
- fournir et assurer le maintien en condition opérationnelle des postes informatiques,
- maintenir en condition opérationnelle et faire évoluer les salles informatiques et les salle de travaux pratiques,
- assurer le suivi (inventaire) et l'évolution du parc informatique (matériels et logiciels),
- informer, assister et conseiller les usagers dans leur utilisation du système d'information,
- maintenir et faire évoluer des équipements audiovisuels

From:

<https://wiki.eleves.ens-rennes.fr/> - **Wiki Eleves Ens**

Permanent link:

<https://wiki.eleves.ens-rennes.fr/cri/catalogue/missionsi?rev=1649768328>

Last update: **2022/04/12 14:58**

