

Présentation du service du système d'information

Le service informatique se trouve au dessus de la bibliothèque, à coté de la salle TP1.

Notre service est à votre disposition pour vous accompagner et vous assister dans l'utilisation du système d'information. Voici la composition du service :

- **Jean-Emmanuel HALLOPE** : Gestionnaire d'infrastructure.
- **Patrice LAVAUD** : Technicien d'exploitation et d'assistance informatique.
- **Tristan GERAY** : Alternant Cybersécurité.
- **Laetitia BERTHELOT** : Assistante Administrative.
- **Nicolas DAMELINCOURT** : Responsable Service Systèmes d'Information / Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information.

Nous contacter :

- Service ticket : [Plateforme de ticket GLPI](#)

Mission du Service des Systèmes d'Information

Le Service des Systèmes d'Information a pour mission de :

- **Piloter et optimiser le système d'information** de l'établissement, incluant les applications et les infrastructures, afin de répondre aux besoins stratégiques.
- **Accompagner la direction et les différents services** dans l'identification de leurs besoins et la conduite des projets en lien avec le système d'information.
- **Mettre en œuvre des mesures de sécurité** pour assurer la protection et l'intégrité du système d'information, en accord avec les normes et les meilleures pratiques.
- **Maintenir et faire évoluer les services partagés** (messagerie, annuaires, stockage, web, etc.) pour garantir leur efficacité, leur disponibilité, et leur pertinence pour les utilisateurs.
- **Gérer et maintenir le parc informatique des postes de travail**, en assurant leur bon fonctionnement et leur conformité.
- **Assurer l'évolution et la disponibilité des salles informatiques et des salles de travaux pratiques**, pour offrir des environnements adaptés aux besoins pédagogiques et professionnels.
- **Superviser l'inventaire, la gestion et l'évolution du parc informatique**, incluant les équipements matériels et les logiciels, pour une gestion efficiente.
- **Informé, assister et conseiller les utilisateurs** afin de favoriser une utilisation optimale et sécurisée du système d'information.
- **Maintenir et faire évoluer les équipements audiovisuels** pour soutenir les besoins pédagogiques et événementiels.

From:

<https://wiki.eleves.ens-rennes.fr/> - **Wiki Eleves Ens**

Permanent link:

<https://wiki.eleves.ens-rennes.fr/cri/catalogue/missionsi?rev=1731580291>

Last update: **2024/11/14 11:31**

