

Comment ouvrir un fichier attaché à un ticket

L'exemple ci-dessous est fait à partir de Firefox, en fonction de votre navigateur (chrome, Safari, Edge, Opera, etc..) le message, l'apparence et le positionnement de l'information peuvent être différents. Merci de suivre la procédure ci-dessous. sur la dernière option, vous pourrez enregistrer le fichier si besoin.

The screenshot shows a web browser window displaying the ESUP-Portal ticket view. The browser's address bar shows the URL: <https://helpdesk.ens-rennes.fr:8080/stylesheets/ticketView.faces>. The page title is "Ticket n°3492 : fuite faux plafond". The interface includes a navigation bar with links like "Accueil", "FAQ", "Tableau de bord", "Recherche", "Signets/Historique", and "Déconnexion". On the left, there are sections for "Propriétaire : Patrice Lavaud", "Gestionnaire : Pascal Jolivet", "Statut : En cours", "Propriétés", "Fichiers attachés (1)", "Invités (0)", and "Surveillance du ticket (8)". The main content area shows the "Historique" of the ticket, with entries for 11/03/21 10:09 and 11/03/21 09:59. The first entry mentions "Pascal Jolivet a pris le ticket en charge (précédemment libre)." and the second entry mentions "Patrice Lavaud a ajouté le fichier 20210311_095207_11.jpg". The bottom of the page shows the footer: "esup-helpdesk v3.27.1 - Copyright (c) 2004-2009 ESUP-Portail consortium".

From:

<http://mercure.ens-rennes.fr/dokuwiki/> - **Wiki Eleves Ens**

Permanent link:

http://mercure.ens-rennes.fr/dokuwiki/cri/comment_ouvrir_un_fichier_attache_dans_un_ticket

Last update: **2021/09/14 13:47**